

葛庄泄洪闸生产安全事故应急预案

发布日期：2022 年 1 月 5 日

实施日期：2022 年 1 月 5 日

葛庄泄洪闸生产安全事故应急预案

编制:

审核:

审批:

目录

第一篇 综合应急预案..... 1

1 总则..... 1

1.1 适用范围..... 1

1.2 编制依据..... 1

1.3 响应分级..... 3

2 应急组织机构与职责..... 4

2.1 应急组织机构..... 4

3 应急响应.....6

3.1 信息报告..... 6

3.2 预警.....7

3.3 响应启动..... 10

3.4 应急措施..... 15

3.5 应急支援..... 20

3.6 响应结束..... 21

4 后期处置..... 22

4.1 现场保护..... 22

4.2 污染物处理.....22

4.3 事故后果影响消除.....22

4.4 善后工作..... 22

4.5 救援总结和评估..... 23

5 保障措施.....	24
5.1 通信与信息保障.....	24
5.2 应急队伍保障.....	24
5.3 物资装备保障.....	24
5.4 其他保障.....	24
第二篇 现场处置方案.....	26
1 办公、住宿区现场处置方案.....	26
1.1 风险分析.....	26
1.2 应急工作职责.....	26
1.3 应急处置.....	27
1.3.1 应急处置程序.....	27
1.3.2 应急处置措施.....	27
1.3.2.1 火灾事故应急处置.....	27
1.3.2.2 触电事故应急处置.....	29
1.3.2.3 人员摔倒受伤/死亡事故应急处置.....	29
1.3.2.4 人员拥挤、踩踏事故应急处置.....	30
1.3.2.5 突发疾病事故应急处置.....	31
1.3.3 事件报告.....	31
1.4 注意事项.....	32
1.4.1 佩戴个人防护器具方面的注意事项.....	32
1.4.2 使用抢险救援器材方面的注意事项.....	32
(1) 干粉灭火器.....	32

(2) 二氧化碳灭火器的使用方法.....	32
(3) 室内消火栓的使用.....	33
(4) 室外消火栓的使用.....	33
(5) 消火栓使用注意事项:	34
(6) 担架的使用.....	34
1.4.3 采取救援对策或措施方面的注意事项.....	34
1.4.4 现场自救和互救注意事项.....	35
1.4.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项.....	35
1.4.6 应急救援结束后的注意事项.....	35
1.4.7 其他需要特别警示的事项.....	36
1.5 应急处置卡.....	38
火灾应急处置卡.....	38
触电事故应急处置卡.....	40
人员摔倒受伤/死亡事故应急处置卡.....	41
人员拥挤、踩踏事故应急处置卡.....	43
突发疾病事故应急处置卡.....	45
2 食堂现场处置方案.....	46
2.1 风险分析.....	46
2.2 应急工作职责.....	46
2.3 应急处置.....	46
2.4 注意事项.....	49
2.5 应急处置卡.....	50

食物中毒应急处置卡.....	50
附 件.....	52
附件 1 风险评估结果.....	52
附件 2 预案体系与衔接.....	53
附 录 A 生产安全事故风险评估报告.....	54
A1 危险有害因素识别.....	54
1、火灾事故分析.....	54
2、触电事故分析.....	54
3、人员摔倒受伤/死亡事故分析.....	55
4、人员拥挤、踩踏事故分析.....	55
5、突发疾病事件风险分析.....	55
6、食物中毒.....	56
A2 事故风险分析.....	57
A3 事故风险评价.....	57
A4 结论建议.....	58
附 录 B 生产安全事故应急资源调查报告.....	59
B1 单位内部应急资源.....	59
1 预案的制定.....	59
2 应急组织体系的建立及职责.....	59
2.1 应急组织体系.....	59
应急救援指挥部组成及成员.....	59
2.2 职责.....	59

B2 单位外部应急资源.....	62
1 请求政府协调应急救援力量.....	62
2 外部应急有关单位联系电话.....	62
3 专职队伍救援.....	63
4 应急救援装备、物资、药品.....	63
B3 应急资源差距分析.....	64

第一篇 综合应急预案

1 总则

1.1 适用范围

本应急预案针对葛庄溢洪闸现状而制定,适用于本单位生产经营活动中造成或可能造成人员伤亡、财产损失和(或)社会影响等的突发性事件。

1.2 编制依据

(1) 《中华人民共和国安全生产法》中华人民共和国主席令〔2014〕第13号;

(2) 《中华人民共和国突发事件应对法》(2007年11月1日起施行);

(3) 《中华人民共和国消防法》(2019年4月23日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十次会议修订);

(4) 《中华人民共和国职业病防治法》(2018修订版);

(5) 《中华人民共和国特种设备安全法》中华人民共和国主席令〔2013〕第4号;

(6) 《生产安全事故信息报告和调查处理条例》(2007年6月1日起施行);

(7) 《山东省安全生产条例》(2017年5月1日起施行);

(8) 《特种设备安全监察管理条例》国务院令(2009年5

月1日起实施)第549号;

(9)《生产安全事故信息报告和处置办法》(安监总管令〔2009〕第21号);

(10)《生产安全事故应急条例》2019年国务院令(2019年4月1日起施行)第708号;

(11)《山东省生产经营单位安全生产主体责任规定》山东省人民政府令第260号公布,根据2018年1月24日山东省人民政府令第311号第二次修订;

(12)《关于做好生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则实施工作的通知》(鲁安监函字〔2013〕183号);

(13)《关于印发山东省生产安全事故应急预案管理办法实施细则(试行)的通知》(鲁安监发〔2009〕124号);

(14)《关于开展企业车间岗位应急处置“五个一”活动的通知》(枣安监发〔2012〕98号);

(15)《生产安全事故应急预案管理办法》(2019年修订)(中华人民共和国应急管理部第2号令);

(16)《山东省生产安全事故应急办法》(省政府令第341号)

(17)《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GB/T29639-2020);

(18)《山亭区生产安全事故应急预案》;

(19)其他标准规范。

1.3 响应分级

1.3.1 响应分级

本预案根据葛庄溢洪闸可能发生的事故及其危害程度、影响范围和单位应急处置、控制事态发展的能力，对突发事件的应急响应分为三级：

Ⅲ级响应：一般事故，事故造成人员轻伤，设备损坏经工作人员维修后可正常使用，造成的直接经济损失小于**1000**元。

Ⅱ级响应：较大事故，事故造成人员中度伤害，设备损坏须经专业维修人员维修，造成的直接经济损失小于**5000**元。

I级响应：重大事故，事故造成人员重伤，设备报废，造成的直接经济损失大于**5000**元。

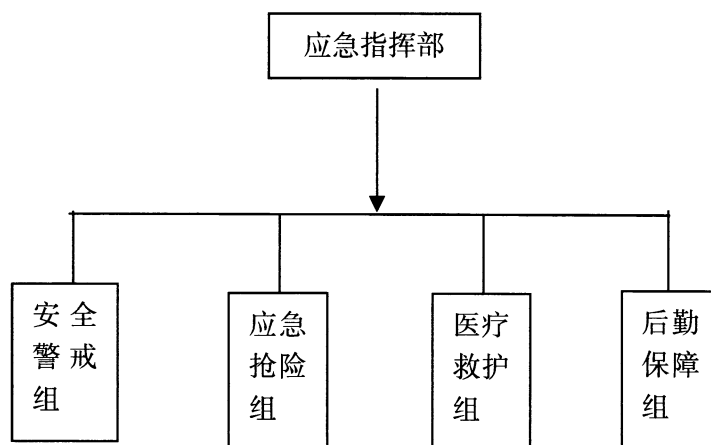
发生一般事故，即造成人员轻伤，设备损坏经工作人员维修后可正常使用，造成的直接经济损失小于**1000**元的事故，启动Ⅲ级响应，根据单位预案，进行应急处理；发生较大及重大事故，启动应急响应时，应在收到事故信息**1**小时内向枣庄市岩马水库管理服务中心、枣庄市城乡水务局、山亭区应急管理局上报事故情况。

2 应急组织机构与职责

2.1 应急组织机构

2.1.1 应急组织体系

葛庄溢洪闸成立了应急救援指挥部负责组织实施事故应急救援工作，应急组织体系见下图：



2.1.2 应急救援指挥部组成及成员

总指挥：王守军

副总指挥：闫腾

成 员：李勇、宋金玉、刘德义、张玉伟、耿学传、刘超、
杨静、李修坤

2.2.3 各应急救援小组日常及应急状态职责

2.2.3.1 安全警戒组职责

(1) 在事故区域设立警戒，对事故区域现场实施戒严封锁，指挥疏散现场无关人员。

(2) 负责现场治安管理，组织事故现场治安巡逻保护，做好现场交通指挥，道路管制，维护现场治安秩序和交通秩序。

(3) 协助应急抢险组转移受伤人员。

(4) 完成现场指挥领导交办的例如周边区域危险告知等其它工作。

(5) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

2.2.3.2 应急抢险组职责

(1) 接到抢险指令后，必须在规定时间内赶赴现场，抢险作业要服从命令，听从指挥；抢险出发前，劳保用品要穿戴整齐，配齐所需工具及备用材。

(2) 负责现场抢险、抢修或消除事故隐患，防止事故进一步扩大。

(3) 对伤员进行转移，使伤员脱离危险环境，并搜救其他遇险和被困人员。

(4) 调集安排医疗器材，对现场受伤人员进行临时紧急救治。

(5) 负责联系、安排救治医院，及时将伤者送医治疗。

(6) 协助做好灾后恢复经营工作，对发生灾害的装置设备、设施进行严格的检查，迅速抢修，尽快恢复经营。

(7) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

2.2.3.3 医疗救护组职责

(1) 负责对事故现场受伤人员进行现场护送、转运至安全

区域；

(2) 负责对受伤人员进行检查，确定伤情，本着“先救命后治伤，先救重后治轻”的原则，积极开展救治。

(3) 对受伤人员进行伤口清理、止血、包扎、心肺复苏、人工呼吸及骨折人员的固定等急救治疗工作；

(4) 救护人员必须密切观察病员的病情，并确保医疗持续进行。

2.2.3.5 后勤保障组职责

(1) 在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

(2) 保障通信联络、应急电力、应急水源等的供应。

(3) 保证救援物资的日常维护、保养。

(4) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

3 应急响应

3.1 信息报告

3.1.1 信息报告与接收

葛庄溢洪闸值班人员负责预警信息通知，事故信息上报科室负责人，科室负责人应在收到事故信息1小时内向枣庄市岩马水库管理服务中心上报事故情况。

3.1.2 信息处置与研判

3.1.2.1 信息处置与研判

(1) 事故发生后，判断事故等级为Ⅰ级、Ⅱ级事故时，由应急指挥部上报主管部门。

(2) 根据事故等级判断，发生Ⅰ级、Ⅱ级事故时，按照《生产安全事故报告和调查处理条例》规定，科室负责人即应急救援指挥部总指挥在接到报告后1小时内向枣庄市岩马水库管理服务中心上报。

(3) 信息上报内容包括：单位发生事故概况；事故发生时间、部位以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

3.1.2.2 信息传递

事故发生后的事故信息传递由单位警戒疏散组负责。警戒疏散组通过电话、短信、传真、书面材料、广播或其他方式（当面通知）及时向事故发生场所周边的居民、企业、单位进行通知。

3.2 预警

3.2.1 预警启动

3.2.1.1 预警条件

(1) 初期预警

葛庄溢洪闸设置有监控装置，并设有管理人员定期巡查，可获得现场的初期预警信息，当发现以下情况时，进行初期预警。

1) 室内发现可见明火、浓烟；

- 2) 受伤人员呼救或地面出现不明血渍;
- 3) 电路意外跳闸、电气作业人员触电;
- 4) 变压器、配电柜起火或有电火花;
- 5) 人群骚乱;
- 6) 人员出现呕吐、腹泻等症状;

办公室内配备电话,用于接受政府及单位预警信息,当接收到以下信息时,应启动预警。

- 1) 国家或地方政府通过新闻媒体公开公布和预警信息;
- 2) 政府主管部门向单位应急指挥部告知的预报信息;
- 3) 单位发布的信息、通报、通知。

(2) 扩大响应预警

根据葛庄溢洪闸事故险情发展势态或有关部门提供的预警变化信息,启动扩大应急响应预警。

1) 根据葛庄溢洪闸预案响应分级,当事故不可控且有扩大趋势时,启动扩大响应预警;

2) 国家或地方政府公布的灾害预警响应扩大时,启动扩大响应预警。

3.2.1.2 预警方式、方法

葛庄溢洪闸相关人员接到预警信息后,可通过口头通知,书面通知、电话、短信、邮件、传真、广播等方式方法,进行预警。

3.2.1.3 预警程序

葛庄溢洪闸相关人员接收到预警信息后,通知应急指挥部;

应急指挥部根据预警事件的危害程度、紧急程度和发展势态或政府发布的预警，结合实际情况，应对事件做出如下判断：

- 1) 是否启动相应应急预案；
- 2) 相关人员、各应急保障组是否采取相应的措施。

应急指挥部根据分析结果，进行以下预警：

- 1) 立即发出启动本预案的指令；
- 2) 通知各相关人员进入预警状态；
- 3) 采取防范措施，并连续跟踪事态发展。

3.2.1.4 信息发布程序

事故发生后的事故信息传递由警戒疏散组负责。警戒疏散组通过电话、短信、传真、书面材料、广播或其它方式（当面通知）及时向事故发生场所周边的居民、企业、单位进行通知。

3.2.2 响应准备

预警启动过后应开展的响应准备工作的主要内容是：

- (1) 应急指挥部根据相应的事件级别启动不同的预案；
- (2) 应急指挥部紧急召开应急会议，制定初步救援行动方案；
- (3) 应急救援人员立即赶赴现场，召开救援现场会，准备展开救援行动；
- (4) 后期保障人员将应急救援物资和设备运送至事故发生区域；
- (5) 确认救援人员经过响应的培训并清点人数；

(6) 检查应急物资和装备，穿戴好个人防护器具；

(7) 信息通讯人员根据事故的严重程度，立即联络消防队、医院、环保等相关单位，以获取安全 and 环境方面的救援。

3.2.2 预警结束

当满足下列条件之一时，可进行预警解除：

(1) 预警现场得到控制，预警状况已经消除；

(2) 突发事件所造成的隐患已经被彻底消除，无继发可能；

预警工作结束，或相关危险因素排除后，现场应急指挥部确认预警状态可以解除时，决定并发布预警状态解除命令，宣布预警状态解除。

3.3 响应启动

3.3.1 响应程序

根据事故、灾害响应分级情况，将葛庄溢洪闸应急响应分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级。上一级应急预案启动，该级以下级别应急预案必须在事故发生的第一时间内先行；下一级应急预案启动，必须根据事故抢险情况及时报告上一级应急救援负责人，以便上一级应急指挥中心及时决定是否启动对应级别预案。各责任主体获得预警信息后，必须指示相关部门提前做好预防和应急准备工作。

应急指挥机构根据应急响应分级进行启动：

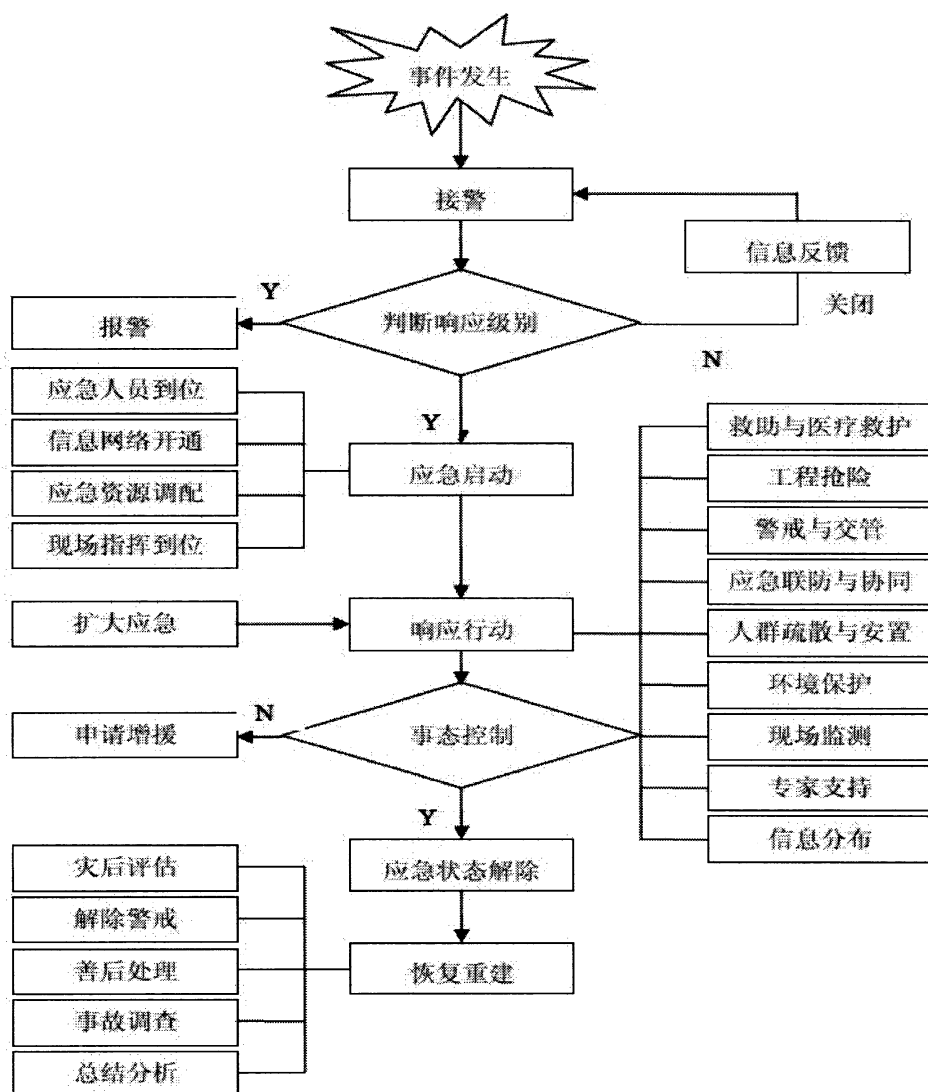
Ⅲ级响应程序：由现场人员立即处置，上报带班领导，带班领导报应急指挥部将事故备案，带班领导还负责应急资源调配、组织应急救援、扩大应急响应工作。

Ⅱ级响应程序：发现人员上报应急指挥部，应急指挥部负责向中心应急领导小组报告，应急领导小组确认事故等级，启动相应的应急救援预案，并向枣庄市城乡水务局、山亭区应急管理局上报。应急指挥部进行应急救援指挥工作，负责应急资源调配、扩大应急响应工作，各应急救援队伍负责现场应急救援工作，完成响应。

Ⅰ级响应程序：发现人员上报应急指挥部，应急指挥部负责向应急领导小组报告，应急领导小组确认事故等级，启动应急救援预案，向枣庄市城乡水务局、山亭区应急管理局上报，并向枣庄市城乡应急办提出应急救援请求。应急指挥部配合政府应急办进行应急救援指挥工作，负责应急资源调配工作，应急救援队伍配合政府应急救援队伍开展现场应急救援工作，完成应急响应。

事故扩大时需扩大应急响应，Ⅲ级事故应急响应扩大由现场处置负责人向应急指挥部汇报，应急指挥部向中心应急领导小组报告，应急领导小组确认事故等级，启动应急救援预案，并向枣庄市城乡水务局、山亭区应急管理局上报；Ⅱ级以上事故应急响应扩大由应急指挥部直接向应急领导小组汇报，应急领导小组确认应急等级扩大，启动上一级应急救援预案。

应急响应程序框图如下图：



3.3.2 应急救援

应急预案启动后，应急指挥部组织、指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

(1) 应急避险：各应急救援小组接到命令抵达现场后，应首先保证自身安全，必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人

员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

（2）紧急疏散：根据事故性质和影响范围，现场总指挥应决定应急状态下人员疏散、转移和安置的方式、范围、路线、程序，采取可靠的防护措施。安全警戒组组织实施，疏散完毕后负责清点人数，确保所有人员撤离危险地点。周边单位或居民，实施疏散、转移和治安工作由现场总指挥安排人员通知。

（3）抢险救灾：应急抢险组应配齐所需工具及备用器材迅速赶至现场，根据现场总指挥制定的救援方案进行事故的现场抢险、抢修或消除事故隐患，防止事故进一步扩大。同时搜寻遇险和被困人员，将其移至安全区域。

（4）现场警戒：安全警戒组应迅速赶至现场，根据现场总指挥的指示，明确警戒区域，设置易于辨识的警戒标志，严格控制非抢险人员和车辆进入，并在整个处置过程中实施动态管理。

（5）物资保障：后勤保障组应按照现场总指挥的指令，迅速调派车辆和救援物资，保障通信联络、供电控制、水源保障和应急救援物资的供应，将救援物资以最快的速度送达事故救援现场。

（6）医疗救援：如果事故中有人员受伤，医疗救护组的医疗人员根据实际情况采取包扎、心肺复苏等简单的医疗救助措施，尽最大努力减少伤亡。伤势较轻的，利用运输工具将受伤人员送往山亭区医疗急救中心救治；如伤势较为严重，立即拨打120急救电话，请求医疗支援。

(7) 救援人员安全防护：现场应急救援人员应根据需要携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。需要非专业救护人员参与时，应当对其说明必要的安全防护知识。

3.3.3 扩大应急

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，应急响应过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，需执行扩大响应程序。事故扩大时需扩大应急响应，Ⅲ级事故应急响应扩大由现场处置负责人向应急指挥部汇报，应急指挥部向中心应急领导小组报告，应急领导小组确认事故等级，启动应急救援预案，并向枣庄市城乡水务局、山亭区应急管理局上报；Ⅱ级以上事故应急响应扩大由应急指挥部直接向中心应急领导小组汇报，应急领导小组确认应急等级扩大，启动上一级应急救援预案。

3.3.4 信息公开

信息发布应及时、准确、客观、全面。明确事故信息发布的部门，发布原则。事故信息应由事故现场指挥部及时准确向新闻媒体通报。安全生产事故发生后，根据应急救援类型、事故发生的时间和严重程度，依据法律、法规和标准，单位必须向职工、单位外公众及有关部门（市、区应急管理部门、水利部门、消防公安部门、环保部门、新闻媒体等）发布或通报事故信息。事故信息由事故现场指挥部总指挥亲自发布。事故信息的发布必须及

时准确，并注意发布的时间、地点、场合和方式。

3.4 应急措施

3.4.1 火灾事故应急处置

3.4.1.1 初期火灾的应急处置措施

(1) 起火现场附近的员工，为第一灭火力量，应在 1 分钟内立即采取以下措施：①就近取用灭火器材进行初期火灾的扑救；②关闭火灾区域内的电源；③疏散火灾区域附近的无关人员；并稳定好疏散人员的情绪，维护好现场秩序；④确认火灾场所区域内无人员被困；⑤根据火势蔓延情况，确定是否下防火卷帘门；⑥始终保持与消防控制室的联系。

(2) 义务消防队为第二灭火力量，应在接到发生火灾的 3 分钟内，立即赶赴火灾现场，会同第一灭火力量采取上述措施，及时扑灭火灾、疏散人员。

(3) 值班人员应采取以下应急措施：一切断火灾区域用电电源；②始终保持与起火现场的联络，及时了解扑救情况；③开启火灾事故广播切换音频，发出录制的紧急通知，说明起火的部位和火势蔓延的区域；④稳定人员情绪，告知所有人在疏散引导员的指引下有序的疏散；⑤保持对外的一切联系。

3.4.1.2 火灾扩大的应急处置措施

(1) 火势较大或预计无法控制时，迅速上报应急指挥部，在取用附近消防器材扑救的同时，注意维护现场秩序，阻止无关人员盲目冲进火场，尽快疏散人员到安全区域，等待消

防人员前来救火。

(2) 在确定火情后，由应急指挥部视火情大小，迅速做出通知山亭区消防大队和山亭区人民医院急救中心的决定。

3.4.1.3 受伤人员的应急处置措施

(1) 当有人员衣服着火时，如果身上的衣服能撕脱下来，应帮助其迅速撕脱，当来不及脱衣服时，可让其就地打滚把火压灭。

(2) 当有人员被火烧伤或烫伤，立即把受伤者就近送往医院治疗或拨打 120 急救电话。

(3) 当有人被烟气熏倒，立即把受伤者抬到安全通风部位，轻者安置在上风侧空气新鲜处使其自然恢复；重者拨打 120 急救电话，在等待急救车到来的同时，对其进行人工呼吸，人工呼吸不见效时，及时用车辆送往医院治疗。

3.4.2 触电事故应急处置

(1) 立即切断电源，如果开关较远，可用绝缘钳子或木柄斧子断开电源线，防止事故恶化；

(2) 用绝缘工具干燥的木棒、竹竿、布带将电源线从触电者身上拔离；

(3) 触电者因痉挛手指紧握导线、电线缠绕在身上时，可用干燥的木板塞进触电者身下，使其与地绝缘来隔断入地电流；

(4) 触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动；触电伤员神志不清者，应就地仰面躺平，

确保其气道通畅；

(5) 需要抢救的伤员，应立即就地坚持正确抢救，并拨打120联系医院接替救治。

3.4.3 人员摔倒受伤/死亡事故应急处置

(1) 立即查看受伤者情况，疏散围观人员，给受伤者营造通风安静的环境，便于下一步的急救。

(2) 受伤人员伤势较轻，创伤处用消毒纱布或干净的棉布覆盖；如有出血、立即止血包扎；

(3) 对有骨折或出血的受伤人员，做相应的包扎，固定处理，搬运伤员时应以不压迫创伤面和不引起呼吸困难为原则；肢体骨折尽快固定伤肢，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，如没有任何物品可做固定器材，可使用伤者侧肢体，躯干与伤肢绑在一起，再送往医院；

(4) 对心跳、呼吸骤停应立即进行复苏，人工呼吸，胸部外伤者不能用胸外心脏按压术；

(5) 若受伤者呼吸短促或微弱，胸部无明显呼吸起伏，应立即给其作口对口人工呼吸；如脉搏微弱，应立即对其进行人工心脏按摩，在心脏部位不断按压、松开，帮助窒息者恢复心脏跳动；

(6) 抢救受伤较重的伤员，在抢救的同时，及时拨打急救中心电话，由医务人员救治伤员；

(7) 如无能力救治，尽快报告应急指挥部，将受伤人员送

往医院救治。

3.4.4 人员拥挤、踩踏事故应急处置

（1）发生拥挤踩踏事件时，要利用一切有效手段快速疏导现场人员，让员工尽快疏散到安全地点，禁止无关人员滞留现场，防止有人故意制造恐慌气氛，避免再次发生事故。

（2）在室内发生非事故原因造成的人员骚乱、拥挤、踩踏事件时，利用广播、扩音器呼喊或员工在保证自身安全的情况下进行人力劝阻，命令所有人员必须在原地站立不动，不准向前移动。如外走廊或楼梯扶栏已损坏，应当尽可能朝里站。楼面上的人员有秩序地向后移动，为楼梯上的人员让出空间。楼梯上的人员有秩序地后退（上楼），为营救伤者创造条件。在控制住人群后，应当全力抢救受伤人员，对危重伤员进行急救，并打 120 求援。同时，应当在事故现场设置警戒线，维护现场秩序，避免拥挤和混乱，并为救援人员提供通道。组织人群有秩序的疏散。

（3）在室内发生事故（如火灾）原因造成的人员骚乱、拥挤、踩踏事件时，利用广播、扩音器呼喊并引导人群分流从不同出口进行疏散，将受伤人员扶起撤离，阻止后面的人群对伤者继续进行踩踏。

3.4.5 突发疾病事故应急处置

（1）人员晕倒时，第一时间把晕倒人员扶到椅子或沙发休息，并盖好毛巾防止感冒。

(2) 询问晕倒人员是否有高血压、心脏病等特殊疾病。

(3) 及时通知当值医生，为其敷上冰毛巾和疏散人群保证空气的流通。

(4) 及时送上温水和糖盐水，以缓解工作人员身体不适。

(5) 如果事态较严重应及时通知应急指挥部，将晕倒人员送至医院或拨打 120 急救电话。

3.4.6 食物中毒应急处置

(1) 一旦发生员工食物中毒或疑似食物中毒事件，食堂应立即停止伙食供应，并封存导致食物中毒或可疑导致食物中毒的食品，保护好现场，绝不故意破坏现场，掩盖事实真相。

(2) 食堂工作人员应立即向办公室报告，收到通知后要立即上报应急指挥部并启动应急救援程序，同时应立即拨打 120，请求急救中心进行救援。

(3) 救援组赶到现场后，负责组织、指挥食物中毒事件的应急处置措施。现场救援组人员应冷静分析中毒原因，针对引起中毒的食物以及吃下去的时间长短，及时采取如下三点应急措施：

1) 催吐：如果进食的时间在 1 至 2 小时前，可使用催吐的方法。

2) 导泻：如果病人进食受污染的食物时间已超过 2 至 3 小时，但精神仍较好，则可服用泻药，促使受污染的食物尽快排出体外。

3) 解毒：如果是吃了变质的鱼、虾、蟹等引起的食物中毒，

可取食醋 100 毫升，加水 200 毫升，稀释后一次服下。救援过程中要给病人以良好的护理，尽量使其安静，避免精神紧张：注意休息，防止受凉，同时补充足量的淡盐开水。

对食物中毒病情较重者，立即组织人员陪同送往就近医院治疗；并办理有关治疗或住院手续，同时向领导小组组长汇报。

（4）应急指挥部接到报告后，应当及时向当地卫生行政部门报告，同时要详尽说明发生食物中毒事故的单位、地址、时间、中毒人数、可疑食物等有关内容。如果可疑食品还没有吃完，请立即包装起来，标上“危险”字样，并冷藏保存，特别是要保存好污染食物的包装材料和标签，如罐头盒等。同时立即封闭厨房各加工间，待卫生部门调查取证后方可进行消毒处理。派专人保护现场，搜集可疑食品及患者排泄物以备卫生防疫部门检验。

（5）按卫生防疫部门的意见，做好配合工作，对同时就餐尚未发病人员就地观察，必要时停工观察。

（6）事故及紧急情况得到遏制后，注意保护事故现场，不得故意破坏事故现场，毁灭有关证据，一般事故由应急指挥部将事故调查处理意见上报中心应急领导小组。

3.5 应急支援

当生产安全事故超过葛庄泄洪闸事故应急救援能力，或者事故有扩大、发展趋势，或者事故影响到企业周边社区时，由科室负责人上报中心，中心主任报请政府及其有关部门支援，启动向外部力量请求支援程序。

遇政府成立现场应急指挥部时，移交政府指挥部人员指挥，公安消防部门到场后移交公安消防部门指挥，并介绍事故情况和已采用的应急措施，配合协助应急指挥与处置。

3.6 响应结束

3.6.1 应急响应结束条件

- (1) 事件现场得到控制，事件条件已经消除；
- (2) 污染源的泄漏或释放已降至规定限值以内；
- (3) 事件所造成的危害已经被彻底消除，无继发可能；
- (4) 事件现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要；
- (5) 采取了必要的防护措施以保护公众免受再次危害，并使事件可能引起的中长期影响趋于合理且尽量低的水平。

3.6.2 响应结束

当突发事件应急处置工作结束，或相关危险因素排除后，现场应急指挥部确认应急状态可以解除时，由应急指挥部决定并发布应急状态解除命令，宣布应急状态解除。

4 后期处置

4.1 现场保护

事故受控后，现场处置组负责保护事故现场，等待事故调查人员取证。

4.2 污染物处理

根据葛庄泄洪闸现况，发生事故可能产生的污染物主要有以下几种：

（1）废水：引流至污水专用管道送事故水收集池；

（2）应急救援工作人员使用过的衣物、工具和设备，集中收集、处理后符合要求的可继续使用。

4.3 事故后果影响消除

应急解除后，由中心安全生产领导小组将事故原因、应急过程、应急结果、事故程度等相关信息及时、主动向安全监管部门、环境保护部门、新闻媒体、周边企业等通报，并提出整改措施、计划、整改期限和整改期望等，消除事故影响。

4.4 善后工作

（1）事故解除后，由中心安全生产领导小组应组织人员稳定员工心态，安抚受害和受影响人员，认真分析事故原因，拟定整改计划、措施、期限，按“四不放过”的原则，落实防范、整改措施，落实安全生产责任制，待单位生产环境、防范措施、安

全意识等安全生产条件达到要求并经相关监管部门批准,方可恢复生产。

(2) 事故导致人员伤亡的,由中心安全生产领导小组应配合政府相关部门做好善后工作,包括伤亡救援人员、遇难人员补偿、亲属安置、征用物资补偿、救援费用支付、灾害重建、污染物收集清理及处置等事项;根据政府规定支付相应的丧葬费、医疗费、交通费、住宿费等因事故而产生的损失、费用。

(3) 事故发生后,由中心安全生产领导小组联系保险机构开展相关的保险理赔工作。

4.5 救援总结和评估

(1) 应急响应和救援工作结束后,由科室负责人组织有关人员,对事故进行认真分析、总结,提出后续工作重点,落实岗位安全责任、安全操作规程,防止类似事故发生;

(2) 负责收集、整理救援工作记录、方案、文件等资料,可邀请相关部门、专家对应急救援过程和应急救援保障工作进行总结和评估,提出改进意见和建议;

(3) 科室负责人根据总结和评估,组织人员对应急预案进行评审、修改,并按要求进行宣贯、培训、演练。

5 保障措施

5.1 通信与信息保障

单位建立健全基础应急通信系统，单位工作人员配备有手机，保证24小时通讯畅通，并设置有视频监控系统进行实时监控，及时发现异常情况和事故隐患，确保应急救援工作的应急通信联络畅通。

5.2 应急队伍保障

采取内部和外部相结合的方式，内部设置兼职应急救援队伍，配备安全管理人员，对工作人员进行应急业务培训和应急演练，不断提高应急能力；外部充分利用社会应急资源，可提供应急期间的医疗卫生、应急救援、交通维护和运输等应急救援力量的保障。

5.3 物资装备保障

后勤保障组依据突发事件应急处置的需求，建立了以应急物资储备为主和社会救援物资为辅的物资保障体系，设立有专门的应急物资储备库，配备有灭火器等各类应急救援物资。在应急状态下，由现场应急指挥部统一调配使用。

5.4 其他保障

5.4.1 资金保障

单位储备一定的应急装备配置，用于应急物资，应急宣传和

培训，应急演练、应急设备日常维护以及突发事件处置等。

5.4.2治安保障

设置有警戒组，在事故状态下划定危险区，设立警戒线，进行治安巡查，防止事故状态下人员哄抢物资，保障应急救援工作的顺利进行。

5.4.3医疗保障

配备必要的医疗急救药品，并对人员进行心肺复苏、人工呼吸、止血包扎等应急急救知识培训，可满足事故状态下人员应急急救治疗工作。

5.4.4后勤保障

救援组负责为事故救援人员提供物质、设备等后勤保障。

第二篇 现场处置方案

1 办公、住宿区现场处置方案

1.1 风险分析

序号	主要事故分类	主要存在部位或装置	可能性	严重程度	影响范围	风险等级
1	火灾	办公、住宿区	一般	中等	葛庄泄洪闸	中等
2	触电伤害	办公、住宿区	较低	一般	葛庄泄洪闸	一般
3	人员摔倒受伤/死亡	办公、住宿区	较高	严重	葛庄泄洪闸	中等
4	人员拥挤、踩踏	办公、住宿区	较低	一般	葛庄泄洪闸	中等
5	突发疾病事件	办公、住宿区	较低	严重	葛庄泄洪闸	较大

1.2 应急工作职责

现场处置小组组长：葛庄泄洪闸带班领导

职责：负责确定事故现场情况，确定启动现场处置方案；根据事故事态发展，正确指挥应急抢险工作；负责对现场处置方案的实施进行指导；负责确认事故或事件隐患得到消除或控制；负责事故信息上报及编写事故处置报告。

现场处置小组成员：值班人员

职责：负责现场处置方案的实施；负责事故事态控制及处理；负责人员抢救及疏散；负责设备设施的抢维修工作；负责现场安全警戒工作。

1.3 应急处置

1.3.1 应急处置程序

报警：事故发生后，事故现场有关人员应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即报告应急救援指挥部。

响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。

恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。

1.3.2 应急处置措施

1.3.2.1 火灾事故应急处置

1.初期火灾的应急处置措施

（1）起火现场附近的职工，为第一灭火力量，应在1分钟内立即采取以下措施：①就近取用灭火器材进行初期火灾的扑救；②关闭火灾区域内的电源；③疏散火灾区域附近的无关人员；并稳定好疏散人员的情绪，维护好现场秩序；④确认火灾场所区域内无人

员被困；⑤根据火势蔓延情况，确定是否下防火卷帘门；⑥始终保持与消防控制室的联系。

（2）义务消防队为第二灭火力量，应在接到发生火灾的3分钟内，立即赶赴火灾现场，会同第一灭火力量采取上述措施，及时扑灭火灾、疏散人员。

（3）值班人员应采取以下应急措施：①切断火灾区域用电电源；②始终保持与起火现场的联络，及时了解扑救情况；③开启火灾事故广播切换音频，发出录制的紧急通知，说明起火的部位和火势蔓延的区域；④稳定人员情绪，告知所有人在疏散引导员的指引下有序的疏散；⑤保持对外的一切联系。

2.火灾扩大的应急处置措施

（1）火势较大或预计无法控制时，迅速上报应急指挥部，在取用附近消防器材扑救的同时，注意维护现场秩序，阻止无关人员盲目冲进火场，尽快疏散人员到安全区域，等待消防人员前来救火。

（2）在确定火情后，由应急指挥部视火情大小，迅速做出通知山亭区消防大队和山亭区人民医院急救中心的决定。

3.受伤人员的应急处置措施

（1）当有人衣服着火时，如果身上的衣服能撕脱下来，应帮助其迅速撕脱，当来不及脱衣服时，可让其就地打滚把火压灭。

（2）当有人被火烧伤或烫伤，立即把受伤者就近送往医院治疗或拨打120急救电话。

(3) 当有人被烟气熏倒，立即把受伤者抬到安全通风部位，轻者安置在上风侧空气新鲜处使其自然恢复；重者拨打 **120** 急救电话，在等待急救车到来的同时，对其进行人工呼吸，人工呼吸不见效时，及时用车辆送往医院治疗。

1.3.2.2触电事故应急处置

(1) 立即切断电源，如果开关较远，可用绝缘钳子或木柄斧子断开电源线，防止事故恶化；

(2) 用绝缘工具干燥的木棒、竹竿、布带将电源线从触电者身上拔离；

(3) 触电者因痉挛手指紧握导线、电线缠绕在身上时，可用干燥的木板塞进触电者身下，使其与地绝缘来隔断入地电流；

(4) 触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动；触电伤员神志不清者，应就地仰面躺平，确保其气道通畅；

(5) 需要抢救的伤员，应立即就地坚持正确抢救，并拨打 **120** 联系医院接替救治。

1.3.2.3人员摔倒受伤/死亡事故应急处置

(1) 立即查看受伤者情况，疏散围观人员，给受伤者营造通风安静的环境，便于下一步的急救。

(2) 受伤人员伤势较轻，创伤处用消毒纱布或干净的棉布覆盖；如有出血、立即止血包扎；

(3) 对有骨折或出血的受伤人员，做相应的包扎，固定处理，

搬运伤员时应以不压迫创伤面和不引起呼吸困难为原则；肢体骨折尽快固定伤肢，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，如没有任何物品可做固定器材，可使用伤者侧肢体，躯干与伤肢绑在一起，再送往医院；

（4）对心跳、呼吸骤停应立即进行复苏，人工呼吸，胸部外伤者不能用胸外心脏按压术；

（5）若受伤者呼吸短促或微弱，胸部无明显呼吸起伏，应立即给其作口对口人工呼吸；如脉搏微弱，应立即对其进行人工心脏按摩，在心脏部位不断按压、松开，帮助窒息者恢复心脏跳动；

（6）抢救受伤较重的伤员，在抢救的同时，及时拨打急救中心电话，由医务人员救治伤员；

（7）如无能力救治，尽快报告应急指挥部，将受伤人员送往医院救治。

1.3.2.4 人员拥挤、踩踏事故应急处置

（1）发生拥挤踩踏事件时，要利用一切有效手段快速疏导现场人员，让游客尽快疏散到安全地点，禁止无关人员滞留现场，防止有人故意制造恐慌气氛，避免再次发生事故。

（2）在室内发生非事故原因造成的人员骚乱、拥挤、踩踏事件时，利用广播、扩音器呼喊或员工在保证自身安全的情况下进行人力劝阻，命令所有人员必须在原地站立不动，不准向前移动。如外走廊或楼梯扶栏已损坏，应当尽可能朝里站。楼面上的人员有秩序地向后移动，为楼梯上的人员让出空间。楼梯上的人员有秩序地后

退（上楼），为营救伤者创造条件。在控制住人群后，应当全力抢救受伤人员，对危重伤员进行急救，并打**120**求援。同时，应当在事故现场设置警戒线，维护现场秩序，避免拥挤和混乱，并为救援人员提供通道。组织人群有秩序的疏散。

（3）在室内发生事故（如火灾）原因造成的人员骚乱、拥挤、踩踏事件时，利用广播、扩音器呼喊并引导人群分流从不同出口进行疏散，将受伤人员扶起撤离，阻止后面的人群对伤者继续进行踩踏。

1.3.2.5 突发疾病事故应急处置

（1）人员晕倒时，第一时间把晕倒人员扶到椅子或沙发休息，并盖好毛巾防止感冒。

（2）询问晕倒人员是否有高血压、心脏病等特殊疾病。

（3）及时通知当值医生，为其敷上冰毛巾和疏散人群保证空气的流通。

（4）及时送上温水和糖盐水，以缓解晕倒人员身体不适。

（5）如果事态较严重应及时通知应急指挥部，将晕倒人员送至医院或拨打**120**急救电话。

1.3.3 事件报告

相关人员立即向应急指挥部汇报人员伤害伤亡情况以及现场采取的急救措施情况。

事件扩大时，由值班人员向应急总指挥汇报事故信息，如发生死亡事故，应急总指挥报告岩马水库管理服务中心，最迟不超过**1**

小时。

事故报告要求：事故信息准确完整，事故内容描述清晰；事故报告内容主要包括：事故发生时间、发生地点、事故性质、先期处理情况等。

1.4 注意事项

1.4.1 佩戴个人防护器具方面的注意事项

应急救援人员必须佩戴和使用符合要求的防护用品。严禁救援人员在没有采取防护措施的情况下盲目施救。佩戴防护用品的人员在使用前，应认真阅读产品使用说明书，确认其使用范围、有效期限等内容，熟悉其使用、维护和保养方法。

1.4.2 使用抢险救援器材方面的注意事项

(1) 干粉灭火器

1) 磷酸盐干粉灭火器适用于易燃、可燃液体、气体及带电设备的初起火灾；磷酸铵盐干粉灭火器除可用于上述几类火灾外，还可扑救固体类物质的初起火灾，不能扑救金属燃烧火灾。

2) 灭火在距燃烧处5m左右，操作者应先将压把上的保险销拔下，然后握住喷射软管前端喷嘴部，另一只手将压把压下，对准火焰根部扫射，直至火焰熄灭。

3) 如果可燃液体在容器内燃烧，使用者应对准火焰根部左右晃动扫射，使干粉流覆盖整个容器表面，直至将火焰熄灭。

(2) 二氧化碳灭火器的使用方法

1) 在距燃烧物5m左右，拔出保险销，一手握住喇叭筒根部手

柄，另一只手紧握压把对准火焰根部喷射。没有喷射软管的二氧化碳灭火器，不能直接用手抓住喇叭筒外壁或金属连接管，防止手被冻伤。

2) 室外使用二氧化碳灭火器时，应选择在上风方向喷射。

3) 室内窄小空间使用二氧化碳灭火器时，灭火后应迅速离开，以防窒息。

4) 使用灭火器灭火时，应对准火焰根部喷射；电气火灾禁止使用水、泡沫灭火器及带金属喇叭筒的二氧化碳灭火器灭火，应使用干粉灭火器和不带金属喇叭筒的二氧化碳灭火器(600V以下)灭火；灭火人员应站在火灾事故现场上风侧进行扑救。

(3) 室内消火栓的使用

打开消火栓箱门，拉出水带，将水带的一端与水枪连接，另一端与消火栓接口连接，按逆时针方向旋转消火栓手轮开启水压，对准火点进行喷水灭火。

(4) 室外消火栓的使用

1) 打开消火栓箱门，取出消防水带，向着火点展开。向火场方向铺设消防水带时避免水带扭折。

2) 将水带靠近消火栓端与消火栓连接，连接时将连接扣准确插入槽，按顺时针方向拧紧。

3) 将水带另一端与水枪连接（连接程序与消火栓连接相同），手握水枪头及水管。

4) 把消防栓开关用扳手逆时针旋开，对准火源进行喷水灭火。

5) 火灾扑灭后要用扳手沿顺时针方向关闭地上消防栓出口。

(5) 消防栓使用注意事项:

1) 消防箱边上不要堆放任何物品。

2) 非火灾时不要使用。

3) 扑灭火灾后把水带晾干并复原状态。

4) 电气起火要确定切断电源。

(6) 担架的使用

担架使用时, 由3~4人合成一组, 将病人移上担架, 病人头部在后, 脚在前, 抬担架的人脚步、行动要一致, 向低处抬时(下楼), 前面的人要抬高, 后面的人要放低, 使病人保持在水平状态, 上台阶时则相反, 走在担架后面的人要注意观察病人情况。脊柱损伤病人要用硬板担架, 并将病人身体固定在担架上, 搬运时注意保持脊柱的稳定。

1.4.3 采取救援对策或措施方面的注意事项

(1) 现场人员应根据事故或险情的严重程度和现场具体情况, 在保证自身安全的前提下, 果断采取合理可行的措施控制事故, 防止事故扩大。

(2) 如果现场随时可能发生爆炸, 现场人员应撤离, 等待灭火防爆等抢险力量的到来, 听从指挥, 统一采取应急行动。

(3) 应急救援时, 应贯彻“以人为本”的原则, 先救人再救物; 对人员进行应急救护时, 应按照“先救命, 后治伤”的原则; 应急救援应注意对事故态势的评估, 避免现场处置危及救援人员人身安全。

(4)应急救援人员必须采取可靠的安全防护措施后方可进入现场，参加应急救援行动。

1.4.4现场自救和互救注意事项

(1)在自救或互救时，必须统一行动，不可冒险，不可单独行动。

(2)有时需要采取措施，才能更好地自救和互救。

(3)在自救互救的过程中，要小心谨慎，不要引发新的危险。易燃、易爆场所防止产生火花。

(4)火灾现场逃离时，烟气等热气体上升，人员应尽量保持低姿态；烟气较重，视野受限时，人员应抓住前人的衣物前进，避免人员走失；人员可用衣物浸湿捂住口鼻呼吸。

1.4.5现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项

为了现场应急人员的安全，可以采取切断电源，用消防水喷雾降温等措施。应急救援人员检查各抢险器材的完好情况及确认抢险人员的抢险能力，抢险人员需要穿必要的防护用品。应急救援人员数量充足，应经过应急救援培训，参加过应急预案演练等。根据事故类型、事故大小确定需要的救援力量和装备器材。根据灾区现场情况，制定救援人员安全防护措施。如事故发生在夜间，应设置临时照明灯，以便于抢救，避免意外事故，但不能因此延误切除电源和进行急救的时间。

1.4.6应急救援结束后的注意事项

(1)当事故得到有效控制，伤亡人员全部救出或转移，设备、

设施处于受控状态，环境有害因素得到有效监测和处置达标，由应急总指挥宣布事故应急救援工作结束，并转入现场恢复、障碍消除等工作。

(2) 险情发生至现场恢复期间，疏散组应封锁现场，防止无关人员进入现场发生意外。

(3) 事故波及范围区域划定，警戒线设置，安排人员现场值守。

(4) 保护现场。由总指挥宣布应急救援工作结束后，撤出并清点人员。应急指挥部指定专人巡视和保护事故现场，配合事故调查。

(5) 分析事故发生的原因，制定落实整改措施。

(6) 总结应急救援过程。

(7) 记录过程。

1.4.7 其他需要特别警示的事项

(1) 疑有脊椎骨折时，禁忌一人抬肩一人抱腿的错误方法。

(2) 离断后的伤肢，如有少许皮肤或其他肌腱相连，不能将其离断，应放在夹板或阔竹片上，然后包扎，立即送到医院作紧急处理。

(3) 进入现场必须确认现场是受控的、人员安全防护措施足够，防止事故再次发生。

(4) 现场处置不得少于2人行动，并设监护人跟踪监护，严禁单独行动，严禁盲目进入。

(5) 发生伤害后，人员应根据指示，积极进行救助，并保证自身安全。

(6) 对受伤流血的人员，进行止血处理，包扎材料应干净卫生

(7) 对于由于缺氧导致人员窒息的事故，施救人员应先强制向空间内部通风换气后方可进入进行施救；。

(8) 进行心肺复苏救治时，必须注意受害者姿势的正确性，操作时不能用力过大或频率过快。

(9) 对昏迷较深的患者不应立足于就地抢救，而应尽快送往医院，但在送往医院的途中人工呼吸绝不可停止，以保证大脑的供氧，防止因缺氧造成的脑神经不可逆性坏死。

(10) 注意保护好事故现场，便于调查分析事故原因。

(11) 其他需要特别警示的事项。

(12) 未经允许，除应急救援人员外，任何人不得进入事故现场。

1.5 应急处置卡

火灾应急处置卡

重点区域、 岗位	办公、宿舍区
处置程序	事故发生后，值班人员应立即采取临时措施，应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即应急救援指挥部。 响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。 恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。
处置措施	1.初期火灾的应急处置措施 (1) 起火现场附近的员工，为第一灭火力量，应在1分钟内立即采取以下措施：①就近取用灭火器材进行初期火灾的扑救；②关闭火灾区域内的电源；③疏散火灾区域附近的无关人员；并稳定好疏散人员的情绪，维护好现场秩序；④确认火灾场所区域内无人员被困。 (2) 义务消防队为第二灭火力量，应在接到发生火灾的3分钟内，立即赶赴火灾现场，会同第一灭火力量采取上述措施，及时扑灭火灾、疏散人员。 (3) 值班人员应采取以下应急措施：①切断火灾区域用电电源；②始终保持与起火现场的联络，及时了解扑救情况；③开启火灾事故广播

	切换音频，发出录制的紧急通知，说明起火的部位和火势蔓延的区域； ④稳定人员情绪，告知所有人在疏散引导员的指引下有序的疏散；⑤保持对外的一切联系。 2.火灾扩大的应急处置措施 （1）火势较大或预计无法控制时，迅速上报应急指挥部，在取用附近消防器材扑救的同时，注意维护现场秩序，阻止无关人员盲目冲进火场，尽快疏散人员到安全区域，等待消防人员前来救火。 （2）在确定火情后，由应急指挥部视火情大小，迅速做出通知山亭区消防大队和山亭区人民医院急救中心的决定。 3.受伤人员的应急处置措施 （1）当有人员衣服着火时，如果身上的衣服能撕脱下来，应帮助其迅速撕脱，当来不及脱衣服时，可让其就地打滚把火压灭。 （2）当有人被火烧伤或烫伤，立即把受伤者就近送往医院治疗或拨打120急救电话。 （3）当有人被烟气熏倒，立即把受伤者抬到安全通风部位，轻者安置在上风侧空气新鲜处使其自然恢复；重者拨打120急救电话，在等待急救车到来的同时，对其进行人工呼吸，人工呼吸不见效时，及时用车辆送往医院治疗。
--	---

触电事故应急处置卡

重点区域、 岗位	办公、宿舍区
处置程序	事故发生后，值班人员应立即采取临时措施，应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即应急救援指挥部。 响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。 恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。
处置措施	(1) 立即切断电源，如果开关较远，可用绝缘钳子或木柄斧子断开电源线，防止事故恶化； (2) 用绝缘工具干燥的木棒、竹竿、布带将电源线从触电者身上拔离； (3) 触电者因痉挛手指紧握导线、电线缠绕在身上时，可用干燥的木板塞进触电者身下，使其与地绝缘来隔断入地电流； (4) 触电伤员如神志清醒者，应使其就地躺平，严密观察，暂时不要站立或走动；触电伤员神志不清者，应就地仰面躺平，确保其气道通畅； (5) 需要抢救的伤员，应立即就地坚持正确抢救，并拨打 120 联系医院接替救治。

人员摔倒受伤/死亡事故应急处置卡

重点区域、 岗位	办公、宿舍区
处置程序	事故发生后，值班人员应立即采取临时措施，应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即应急救援指挥部。 响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。 恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。
处置措施	(1) 立即查看受伤者情况，疏散围观人员，给受伤者营造通风安静的环境，便于下一步的急救。 (2) 受伤人员伤势较轻，创伤处用消毒纱布或干净的棉布覆盖；如有出血、立即止血包扎； (3) 对有骨折或出血的受伤人员，做相应的包扎，固定处理，搬运伤员时应以不压迫创伤面和不引起呼吸困难为原则；肢体骨折尽快固定伤肢，减少骨折断端对周围组织的进一步损伤，如没有任何物品可做固定器材，可使用伤者侧肢体，躯干与伤肢绑在一起，再送往医院； (4) 对心跳、呼吸骤停应立即进行复苏，人工呼吸，胸部外伤者不能用胸外心脏按压术； (5) 若受伤者呼吸短促或微弱，胸部无明显呼吸起伏，应立即给其作

	口对口人工呼吸；如脉搏微弱，应立即对其进行人工心脏按摩，在心脏部位不断按压、松开，帮助窒息者恢复心脏跳动； （6）抢救受伤较重的伤员，在抢救的同时，及时拨打急救中心电话，由医务人员救治伤员； （7）如无能力救治，尽快报告应急指挥部，将受伤人员送往医院救治。
--	---

人员拥挤、踩踏事故应急处置卡

重点区域、 岗位	办公、宿舍区
处置程序	事故发生后，值班人员应立即采取临时措施，应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即应急救援指挥部。 响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。 恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。
处置措施	（1）发生拥挤踩踏事件时，要利用一切有效手段快速疏导现场人员，让游客尽快疏散到安全地点，禁止无关人员滞留现场，防止有人故意制造恐慌气氛，避免再次发生事故。 （2）在室内发生非事故原因造成的人员骚乱、拥挤、踩踏事件时，利用广播、扩音器呼喊或员工在保证自身安全的情况下进行人力劝阻，命令所有人员必须在原地站立不动，不准向前移动。如外走廊或楼梯扶栏已损坏，应当尽可能朝里站。楼面上的人员有序地向后移动，为楼梯上的人员让出空间。楼梯上的人员有序地后退（上楼），为营救伤者创造条件。在控制住人群后，应当全力抢救受伤人员，对危重伤员进行急救，并打 120 求援。同时，应当在事故现场设置警戒线，维护现场秩序，避免拥挤和混乱，并为救援人员提供通道。组织人群

	有秩序的疏散。 (3) 在室内发生事故（如火灾）原因造成的人员骚乱、拥挤、踩踏事件时，利用广播、扩音器呼喊并引导人群分流从不同出口进行疏散，将受伤人员扶起撤离，阻止后面的人群对伤者继续进行踩踏。
--	---

突发疾病事故应急处置卡

重点区域、 岗位	办公、宿舍区
处置程序	事故发生后，值班人员应立即采取临时措施，应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即应急救援指挥部。 响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。 恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。
处置措施	(1) 人员晕倒时，第一时间把晕倒人员扶到椅子或沙发休息，并盖好毛巾防止感冒。 (2) 询问人员晕倒是否有高血压、心脏病等特殊疾病。 (3) 及时通知当值医生，为其敷上冰毛巾和疏散人群保证空气的流通。 (4) 及时送上温水和糖盐水，以缓解人员晕倒身体不适。 (5) 如果事态较严重应及时通知应急指挥部，将人员晕倒送至医院或拨打 120 急救电话。

2 食堂现场处置方案

2.1 风险分析

序号	主要事故类型	存在部位	可能性	严重程度	影响范围	风险等级
1	食物中毒	食堂	较低	一般	葛庄泄洪闸	一般

2.2 应急工作职责

现场处置小组组长：带班领导

职责：负责确定事故现场情况，确定启动现场处置方案；根据事故事态发展，正确指挥应急抢险工作；负责对现场处置方案的实施进行指导；负责确认事故或事件隐患得到消除或控制；负责事故信息上报及编写事故处置报告。

现场处置小组成员：值班人员

职责：负责现场处置方案的实施；负责事故事态控制及处理；负责人员抢救及疏散；负责现场安全警戒工作。

2.3 应急处置

2.3.1 应急处置程序

报警：事故发生后，事故现场有关人员应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即报告应急救援指挥部。

响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应

应。

恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。

2.3.2 应急处置措施

(1) 当单位一旦发生员工食物中毒或疑似食物中毒事件，食堂应立即停止伙食供应，并封存导致食物中毒或可疑导致食物中毒的食品，保护好现场，绝不故意破坏现场，掩盖事实真相。

(2) 食堂工作人员应立即向办公室报告，办公室收到通知后要报告应急指挥部并启动应急救援程序，同时应立即拨打 120，请求急救中心进行救援。

(3) 救援组赶到现场后，负责组织、指挥食物中毒事件的应急处置措施。现场救援组人员应冷静分析中毒原因，针对引起中毒的食物以及吃下去的时间长短，及时采取如下三点应急措施：

1) 催吐：如果进食的时间在 1 至 2 小时前，可使用催吐的方法。

2) 导泻：如果病人进食受污染的食物时间已超过 2 至 3 小时，但精神仍较好，则可服用泻药，促使受污染的食物尽快排出体外。

3) 解毒：如果是吃了变质的鱼、虾、蟹等引起的食物中毒，可取食醋 100 毫升，加水 200 毫升，稀释后一次服下。救援过程中要给病人以良好的护理，尽量使其安静，避免精神紧张：注意休息，防止受凉，同时补充足量的淡盐开水。

对食物中毒病情较重者，立即组织人员陪同送往就近医院治疗；并办理有关治疗或住院手续，同时向带班领导汇报。

(4)带班领导接到报告后，应当及时向当地卫生行政部门报告，同时要详尽说明发生食物中毒事故的单位、地址、时间、中毒人数、可疑食物等有关内容。如果可疑食品还没有吃完，请立即包装起来，标上“危险”字样，并冷藏保存，特别是要保存好污染食物的包装材料 and 标签，如罐头盒等。同时立即封闭厨房各加工间，待卫生部门调查取证后方可进行消毒处理。派专人保护现场，搜集可疑食品及患者排泄物以备卫生防疫部门检验。

(5)按卫生防疫部门的意见，做好配合工作，对同时就餐尚未发病人员就地观察,必要时停工观察。

(6)事故及紧急情况得到遏制后，注意保护事故现场，不得故意破坏事故现场，毁灭有关证据，事故调查处理意见上报至中心。

2.3.3 事件报告

相关科室负责人立即向单位应急指挥部汇报人员伤害伤亡情况以及现场采取的急救措施情况。

事件扩大时，由应急指挥部向应急总指挥汇报事故信息，如发生死亡事故，应急总指挥向中心报告，最迟不超过1小时。

事故报告要求：事故信息准确完整，事故内容描述清晰；事故报告内容主要包括：事故发生时间、发生地点、事故性质、先期处理情况等。

2.4 注意事项

具体应注意从以下五个方面入手，预防食物中毒。

1、食物原料变质。夏季气温高，鱼、肉、贝类等食品容易变质。如果在加工过程中不把它烧熟、煮透，这样中心部位的细菌就不会被杀死，就极易变质，从而引起食物中毒。

2、食物存放时间过长。有的人认为食物存放在冰箱中很安全，其实细菌在冰箱中同样可以繁殖并污染食物，所以要求食堂管理人员定量购买食物，避免囤积过多导致食物腐败。

3、生熟不分造成食物污染。生食品上常常带有大量细菌，如果盛装生熟食品的容器不分，熟食品就会被细菌污染，人们吃了被污染的食物，就会导致食物中毒。

4、生吃凉拌菜。夏季气温、湿度都比较高，案板、刀墩、容器上的细菌会大量繁殖，如果使用被污染的工具加工凉菜会使食物受到污染，进而导致食物中毒。

5、生吃水产品。水产品本身就带有大量的细菌，如果只用开水烫一下就吃，往往寄生在其内部的细菌还会存活，再加上运输、加工过程中的污染，很容易引起食物中毒。

2.5 应急处置卡

食物中毒应急处置卡

重点区域、 岗位	食堂
处置程序	事故发生后，值班人员应立即采取临时措施，应当立即报告带班领导，带班领导接到事故报告，应立即应急救援指挥部。 响应：带班领导接报后，立即到达事故现场了解情况，确定事故应急响应级别，启动相应的应急救援预案，做好现场人员救治。事态发展迅速，应急处置无法控制事态时，应及时扩大事故应急响应。 恢复：事态控制后，做好现场保护工作，对事故原因进行调查，对同类事故隐患进行排查，确定无事故隐患，经应急指挥部核查同意后，恢复正常生产经营秩序。
处置措施	(1) 当一旦发生员工食物中毒或疑似食物中毒事件，食堂应立即停止伙食供应，并封存导致食物中毒或可疑导致食物中毒的食品，保护好现场，绝不故意破坏现场，掩盖事实真相。 (2) 食堂工作人员应立即向办公室报告，办公室收到通知后立即上报应急指挥部并启动应急救援程序，同时应立即拨打 120，请求急救中心进行救援。 (3) 救援组赶到现场后，负责组织、指挥食物中毒事件的应急处置措施。现场救援组人员应冷静分析中毒原因，针对引起中毒的食物以及吃下去的时间长短,及时采取催吐、导泻、解毒三种方法进行现场救治。

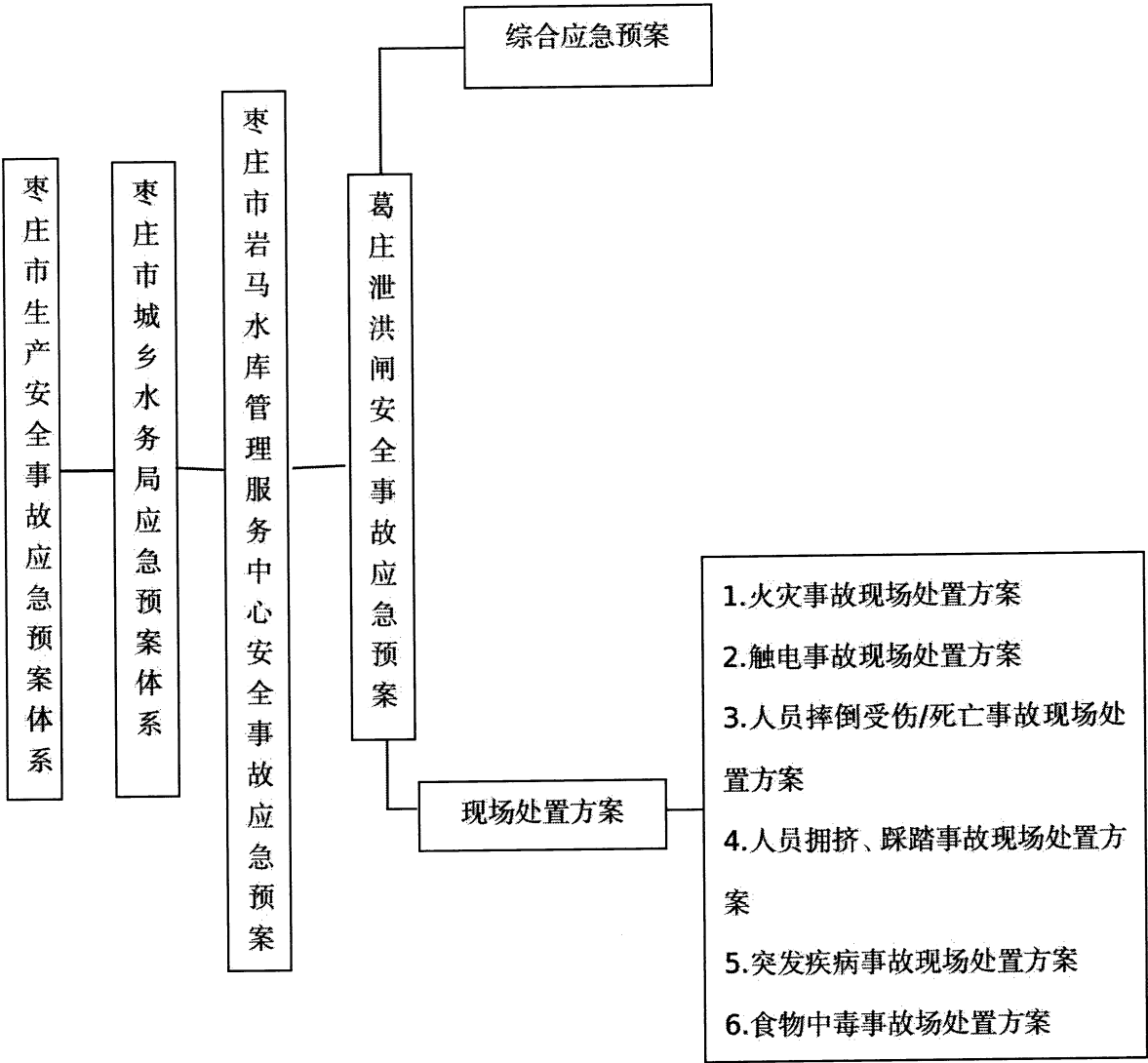
	对食物中毒病情较重者，立即组织人员陪同送往就近医院治疗；并办理有关治疗或住院手续，同时向领导小组组长汇报。 （4）应急指挥部接到报告后，应当及时向当地卫生行政部门报告，同时要详尽说明发生食物中毒事故的单位、地址、时间、中毒人数、可疑食物等有关内容。如果可疑食品还没有吃完，请立即包装起来，标上“危险”字样，并冷藏保存，特别是要保存好污染食物的包装材料和标签，如罐头盒等。同时立即封闭厨房各加工间，待卫生部门调查取证后方可进行消毒处理。派专人保护现场，搜集可疑食品及患者排泄物以备卫生防疫部门检验。 （5）按卫生防疫部门的意见，做好配合工作，对同时就餐尚未发病人员就地观察,必要时停工观察。
--	---

附件

附件 1 风险评估结果

序号	主要事故分类	主要存在部位或装置	可能性	严重程度	影响范围	风险等级
1	火灾	葛庄泄洪闸	一般	中等	单位内	中等
2	触电伤害	葛庄泄洪闸	较低	一般	单位内	一般
3	人员摔倒 受伤/死亡	葛庄泄洪闸	较高	严重	单位内	中等
4	人员拥挤、 踩踏	葛庄泄洪闸	较低	一般	单位内	中等
5	突发疾病 事件	葛庄泄洪闸	较低	严重	单位内	较大
6	食物中毒	葛庄泄洪闸	较低	一般	单位内	一般

附件 2 预案体系与衔接



附录 A 生产安全事故风险评估报告

A1 危险有害因素识别

1、火灾事故分析

(1) 可燃物被点燃引起的火灾

办公室内有沙发、床、窗帘等布艺家具，如果人员安全意识不强，尤其是违反规定吸烟点燃沙发、床、窗帘等，引起火灾事故的发生。因走廊内配备了消火栓、灭火器等消防设施，一旦发生初期火灾能及时有效的进行扑灭。此类事故发生的可能性一般，严重程度为中等，其影响范围为整个单位。

(2) 电气火灾

房间内或走廊线路短路、过载或接触电阻过大等原因，可能产生电火花、电弧或引起电线、电缆过热，从而造成火灾。

电线发生短路等有可能将可燃物引燃造成火灾，但因走廊配备了消火栓、灭火器等消防设施，一旦发生初期电气火灾能及时有效的进行扑灭。发生此类事故的可能性一般，严重程度为中等，其影响范围为整个单位。

2、触电事故分析

电气线路绝缘层破损，不小心湿手触碰有发生触电的可能；一些用电设备年久失修，也容易引起触电事故；另外有电工人员从事电气检维修工作时，没有按照操作规程进行操作，未佩戴绝缘手套等劳动防护用品，有发生触电伤害的可能。由于触电防护措施比较

完善，检维修比较及时，发生触电事故的可能性较低，严重程度一般，影响范围为办公区、宿舍用电设备及其线路。

3、人员摔倒受伤/死亡事故分析

卫生间湿滑，或地面不平、有障碍物等，不小心有可能滑倒、绊倒、摔跤等，对身体部分造成轻度伤害（瘀伤、表皮伤、挫伤等）、重伤（骨折、内脏出血、头部受伤）、甚至死亡事故。

发生人预员摔倒的可能性为较高，严重程度为严重，影响范围为整个葛庄泄洪闸。

4、人员拥挤、踩踏事故分析

举行培训、会议时人员较为密集，一旦发生突发事件，容易导致人员拥挤，产生安全隐患。如出现惊慌失措的失控局面，在无组织无目的的逃生中，在走廊内、楼梯间相互拥挤踩踏；晚间因意外停电，导致人群产生恐慌，纷纷走出房间，因视线不好互相拥挤踩踏。

在发生突发事件时，有专人指挥疏散，走廊内有应急指示灯且逃生指示标志齐全。因此发生此类事故的可能性较低，严重程度为一般，影响范围整个葛庄泄洪闸。

5、突发疾病事件风险分析

葛庄泄洪闸需要人员**24**小时值守，若值守人员本身患有疾病，时间长了就会使血管扩张、加速心跳，血液迅速流向心脏和血管，致使脑部供血不足，很容易引起突发心血管疾病甚至猝死。但单位进行了的相关告知，并有专人巡视，一旦发现异常，马上采取急救

措施，因此发生此类事故的可能性较低，严重程度为严重，影响范围为葛庄泄洪闸。

6、食物中毒

食物中毒是指食用了由细菌感染，或者被有毒物质（有机磷、砷剂、升汞）污染的食物，以及食用了食物本身的自然毒素（如毒覃、毒鱼）等引起的食源性疾患。发生食物中毒后，病人会出现呕吐、腹泻、头痛、阵发性腹泻、发烧和疲劳等症状。病情严重，感染痢疾时，大便里会带有脓血。症状的严重程度取决于误食病菌的种类和数量。这些症状可能在进食不洁的食品后半小时，或几天后发生。一般持续一到两天，但也可以延续到一个星期和**10**天左右。

食物中毒分类：

（1）细菌性食物中毒：由于吃入食物被某些细菌及其毒素所污染而致；

（2）毒素（真菌）性食物中毒：病原菌为有害真菌；

（3）植物性食物中毒：植物本身含有有毒物质，如毒蘑菇及发芽的马铃薯。

食物中毒的特点：

（1）在食堂用餐时，因吃同一种有毒食品而爆发中毒，来势凶猛，发病率高，危害性大；

（2）中毒后潜伏期短，大多在摄入有毒食品后半小时到**24**小时内发病；

（3）临床症状大多相似，一般以急性胃肠炎症为主。

葛庄泄洪闸食材采购由定点商家提供，食堂制定有完善的卫生管理制度，因此发生此类事故的可能性较低，严重程度为一般，影响范围为葛庄泄洪闸。

A2 事故风险分析

序号	主要事故类型	存在部位	可能性	严重程度	影响范围	备注
1	火灾	葛庄泄洪闸	一般	中等	葛庄泄洪闸	
2	触电伤害	葛庄泄洪闸	较低	一般	葛庄泄洪闸	
3	人员摔倒受伤/死亡	葛庄泄洪闸	较高	严重	葛庄泄洪闸	
4	人员拥挤、踩踏	葛庄泄洪闸	较低	一般	葛庄泄洪闸	
5	突发疾病事件	葛庄泄洪闸	较低	严重	葛庄泄洪闸	
6	食物中毒	葛庄泄洪闸	较低	一般	葛庄泄洪闸	

A3 事故风险评价

序号	主要事故分类	主要存在部位或装置	可能性	严重程度	影响范围	风险等级
1	火灾	葛庄泄洪闸	一般	中等	葛庄泄洪闸	中等
2	触电伤害	葛庄泄洪闸	较低	一般	葛庄泄洪闸	一般
3	人员摔倒受伤/死亡	葛庄泄洪闸	较高	严重	葛庄泄洪闸	中等
4	人员拥挤、踩踏	葛庄泄洪闸	较低	一般	葛庄泄洪闸	中等
5	突发疾病事件	葛庄泄洪闸	较低	严重	葛庄泄洪闸	较大
6	食物中毒	葛庄泄洪闸	较低	一般	葛庄泄洪闸	一般

A4 结论建议

综上，通过事故风险评估，单位的主要危险、有害因素有火灾、触电、人员摔倒受伤/死亡、人员拥挤、踩踏、突发事件，其中火灾、人员摔倒受伤/死亡、人员拥挤、踩踏为中等风险，触电事件为一般风险，突发疾病事件故为较大风险。

建议根据事故风险分析结果制定综合、专项、现场处置等预案，定期向从业人员进行培训并演练，以提高全体职工应对突发事件的能力。

附录 B 生产安全事故应急资源调查报告

B1 单位内部应急资源

1 预案的制定

单位制定了《葛庄泄洪闸生产安全事故应急预案》。

2 应急组织体系的建立及职责

2.1 应急组织体系

葛庄泄洪闸成立了应急救援指挥部负责组织实施事故应急救援工作。

应急救援指挥部组成及成员

总指挥：王守军

副总指挥：闫腾

成 员：李勇、宋金玉、刘德义、张玉伟、耿学传、刘超、

杨静、李修坤

2.2 职责

2.2.1 应急救援指挥部总指挥的职责

(1) 决定本预案的启动，宣布进入和解除重大事故应急状态。

(2) 根据现场的危险等级、潜在后果等，确定相应的响应级别。
需扩大响应的，向政府应急救援机构提出救援申请。

(3) 对重大事项进行决策，向上级相关部门上报和内部命令下

达。

(4) 负责应急行动期间各单位的运作协调,部署应急策略,保证应急救援工作的顺利完成。

(5) 指挥、协调应急程序行动及对外消息发布。

(6) 负责组织、领导葛庄泄洪闸应急救援预案的编制、评估修改、发布实施等工作。

2.2.2 应急救援指挥部副总指挥的职责

(1) 协助总指挥组织、指挥生产安全事故应急处置的全面工作。

(2) 指挥各部门按照职责分工实施救援。

(3) 协调参加应急救援的各部门工作,组织发动各处力量救援。

(4) 救援行动结束后的工作总结等。

(5) 总指挥不在时,行使总指挥权力和职责。

2.2.3 各应急救援小组日常及应急状态职责

2.2.3.1 安全警戒组职责

(1) 在事故区域设立警戒,对事故区域现场实施戒严封锁,指挥疏散现场无关人员。

(2) 负责现场治安管理,组织事故现场治安巡逻保护,做好现场交通指挥,道路管制,维护现场治安秩序和交通秩序。

(3) 协助应急抢险组转移受伤人员。

(4) 完成现场指挥领导交办的例如周边区域危险告知等其它工作。

(5) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

2.2.3.2 应急抢险组职责

(1) 接到抢险指令后，必须在规定时间内赶赴现场，抢险作业要服从命令，听从指挥；抢险出发前，劳保用品要穿戴整齐，配齐所需工具及备用材。

(2) 负责现场抢险、抢修或消除事故隐患，防止事故进一步扩大。

(3) 对伤员进行转移，使伤员脱离危险环境，并搜救其他遇险和被困人员。

(4) 调集安排医疗器材，对现场受伤人员进行临时紧急救治。

(5) 负责联系、安排救治医院，及时将伤者送医治疗。

(6) 协助做好灾后恢复经营工作，对发生灾害的装置设备、设施进行严格的检查，迅速抢修，尽快恢复经营。

(7) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

2.2.3.3 医疗救护组职责

(1) 负责对事故现场受伤人员进行现场护送、转运至安全区域；

(2) 负责对受伤人员进行检查，确定伤情，本着“先救命后治伤，先救重后治轻”的原则，积极开展救治。

(3) 对受伤人员进行伤口清理、止血、包扎、心肺复苏、人工呼吸及骨折人员的固定等急救治疗工作；

(4) 救护人员必须密切观察病员的病情，并确保医疗持续进行。

2.2.3.4 后勤保障组职责

(1) 在事故发生时及时将有关应急设备、安全防护用品、现场

应急处置材料等应急物资运送到事故现场，为应急救援人员提供物资保障。

(2) 保障通信联络、应急电力、应急水源等的供应。

(3) 保证救援物资的日常维护、保养。

(4) 积极参加应急培训、演练、评估工作。

B2 单位外部应急资源

1 请求政府协调应急救援力量

外部救援工作具体由应急指挥部负责，应急指挥部负责与外部救援单位及时取得联系，并将具体地点、路线、发生事故的情况，救援所需器材的种类与外部救援单位讲清楚，同时应安排专人去接应并引路。

主要参与部门有：① 公安部门：协助企业进行警戒，封锁相关要道，防止无关人员进入事故现场和污染区。②消防队：发生火灾事故时，进行灭火的救护。③环保部门：提供事故时的实时监测和污染区的处理工作。④电信部门：保障外部通讯系统的正常运转，能够及时准确发布事故的消息和发布有关命令。⑤医疗单位：提供伤员、中毒救护的治疗服务和现场救护所需要的药品和人员。

2 外部应急有关单位联系电话

枣庄市相关单位应急通讯联系表	
单位名称	联系电话
枣庄市应急管理局	0632-3313626

枣庄市城乡水务局	0632-8687708
山亭区应急管理局	0632-8821103
枣庄市鲁南应急救援中心	0632-2190697
山亭区生态环境局	0632- 8811930
山亭区公安局	110
山亭区公安局消防大队	119
交通事故	122
医院	120

3 专职队伍救援

一旦发生事故，应急救援指挥部应及时组织应急救援组对事故进行抢险救援。一旦事件危害超过葛庄泄洪闸应急救援能力时，应及时向政府部门求援，并联络外部救援单位，请求外部救援单位的支援。在联络的同时，需同时通告内容包括但不限于以下内容：**a**、事件发生的时间和地点；**b**、事件类型：火灾、爆炸、泄漏（暂时状态、连续状态）；**c**、估计造成事件的泄漏量；**d**、已采取的应急措施；**e**、已污染的范围、潜在的危害程度、转化方式趋向；**f**、健康危害与必要的医疗措施；**g**、联系人姓名和电话。

4 应急救援装备、物资、药品

单位发生突发事故后，若发生人员受伤需进行救治的情况，可由医疗救护组进行现场简单救护后，送往桑村中心卫生院，可在 10 分钟内将伤员送往该医院进行紧急救护。

B3 应急资源差距分析

根据上述调查结果，葛庄泄洪闸的应急资源基本能满足应急需求，目前应急资源储备及应急管理较为完善，但应急管理体制仍需优化，应急预案体系仍需完善，预案的宣传、培训和演练有待加强。

